

L'audit au service d'une amélioration des relations sociales

Atelier de réflexion et d'action



Paris - Vendredi 28 et Samedi 29 avril 2017

Objectifs :

- Comprendre les enjeux d'une amélioration des relations sociales en termes de performance globale et durable de l'entreprise.
- Maîtriser les différentes données conditionnant la qualité du climat social et du dialogue social.
- Maîtriser les techniques d'audit permettant d'évaluer la qualité du climat social et des relations sociales.
- Savoir partager les conclusions avec les représentants des fonctions autres que RH de l'entreprise.
- Passer du constat à la définition de priorités d'action, puis à leur mise en œuvre.

Intervenants :

Hubert Landier, vice-Président de l'IAS,
Marc Deluzet, Institut Erasme, Délégué général de l'OSI
Un Représentant de l'UGICT CGT.

Participants :

Auditeurs sociaux, Membres de la fonction RH, Représentant du personnel.



PROGRAMME

Premier jour

- 1 - Les composantes du climat social et des relations sociales à prendre en considération :
 - le contexte des relations sociales au niveau national
 - l'histoire de l'entreprise

- 2 - Les effets d'un climat social et de relations sociales dégradées :
 - tensions sociales
 - désengagement et développement des risques psychosociaux

- 3 - Les outils d'audit et d'évaluation :
 - le référentiel d'audit du climat social
 - le référentiel d'audit de la qualité du dialogue social

Deuxième jour :

- 4 - La mise en œuvre des outils d'audit :
 - préparation de la mission
 - conduite de l'enquête
 - interprétation et utilisation des résultats

- 5 - Application au cas des entreprises représentées dans le groupe :
 - présentation d'un cas concret
 - travail d'application en commun

- 6 - Synthèse et conclusions



Porteur de la formation :

L'IAS et l'IEAM dans le cadre d'une convention de formation.

A l'issue de la formation, une attestation de présence est remise à chaque participant.

Lieu de la formation :

Institut des Etudes d'Administration et de Management

42 rue du Fg Poissonnière à PARIS 10^{ème} (Métro Bonne Nouvelle).

Horaires :

9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

Coût de la formation :

Le coût des deux jours de formation s'élève à 700 € HT, soit 840 € TTC. Ce montant comprend les droits d'inscription, les frais administratifs, les pauses, les déjeuners et la documentation [sous forme d'une clé USB]

Inscriptions :

Après de Genevieve Hemingway par mail gburke@sfr.fr ou par tél. 06 81 39 15 68

